



NORMAS DE USO DE LA ACADEMIA

1. Todos los niños/as deben de ser puntuales. El horario de apertura de puertas será desde las XX:55 hasta las XX:05, dando un margen de 10 minutos para la llegada del alumno. Si el alumno no llega a su hora la puerta permanecerá cerrada por motivos de seguridad. Por favor rogamos puntualidad.
 - En el caso de que el retraso haya sido acordado a la hora de hacer la matrícula, no habría ningún problema. Ejemplo (Sale de catequesis a las 18:10 y llega a clase a las 18:15).
2. El pago de la mensualidad se realizará en efectivo, del 1 al 10 de cada mes. Hay dos modalidades de pago, a través de nuestra página web, tarjeta o efectivo. De no haber abonado el pago se procederá a avisar mediante mensajería instantánea al número proporcionado. Después del segundo aviso se le negará la entrada a dicho alumno/a, perdiendo así la plaza que está ocupando.
 - Si el alumno no ha podido asistir a clase por motivos de causa mayor (enfermedad o similares), se le abonará la clase en el mes siguiente, siempre y cuando traigan justificante médico firmado. No se abonarán las clases por otros motivos como: viajes de estudios, intercambios, estancias, modificaciones de horario, entre otros.
 - Se aplicará un recargo de 5€ si hay un retraso en el pago. Es posible domiciliar los recibos de nuestros alumnos.
3. No se puede realizar el pago de clases sueltas. Para darse de alta o baja los alumnos tendrán que cursar mínimo medio mes o abonarlo en su defecto. Para proceder a una baja, los alumnos o padres deberán de notificarlo antes de comenzar el mes, si no se procederá al cobro de medio mes.
4. La academia no se hace responsable de objetos personales, tales como chaquetas, bolígrafos, estuches, que se puedan deteriorar o perder dentro de la academia.
5. Todo material que sea deteriorado o roto por el alumnado deberá de ser remplazado o abonado por el tutor legal, padre o madre del alumno.
6. Para asegurar el éxito y el progreso del alumnado recomendamos que sigan las indicaciones del especialista. En cualquier caso, cualquier duda o recomendación que tengan no duden en comentarlo.
 - El tutor tiene un número de teléfono al que podemos acudir cuando no hayamos entendido algo en clase o cuándo necesitemos que nos corrija algo específico, al igual que su correo electrónico.
7. El horario está sujeto a disponibilidad, cualquier cambio de horario o modificación deberá de ser aprobada por el especialista.
8. Recordamos que desde la academia velamos por la seguridad de nuestro alumnado, la academia no se hace responsable de lo que pueda ocurrir fuera de la academia ni en el trayecto. Recomendamos que los niños que vengan solos lo notifiquen antes de irse.

9. La sala de estudio, la cápsula de estudio y la sala de juegos deberán de ser utilizadas bajo reserva. Esta reserva pueden realizarla de manera presencial en el horario anteriormente dicho, o de forma digital mediante nuestra aplicación o página web www.fle-xo.es .
10. Recordamos que la progresión del alumnado depende de ellos, la academia por si sola no puede hacer que un alumno progrese si la actitud del alumnado es negativa o si no cumplen con el horario de estudio establecido.
11. Recordamos que usted tiene derecho a todos los servicios que ofrecemos por parte de la academia, con su cuota no está pagando solamente la clase de su hijo. Estos servicios son:
- Atención personalizada.
 - Grupos reducidos de máximo 4 alumnos.
 - Resuelve tus dudas mediante WhatsApp o correo electrónico.
 - Tutor especialista en el ámbito académico seleccionado.
 - Orientación académica personalizada de mano de nuestro pedagogo.
 - Biblioteca y sala de estudio privada.
 - Cápsulas de estudio para hacer trabajos con los compañeros.
 - Materiales, impresiones y recursos necesarios para clases.
 - Planificación y gestión del tiempo de estudio y técnicas de estudio.
 - Formación a padres y madres.
 - Asesoramiento y recomendaciones formativas personalizadas.

RECOMENDACIONES

En la siguiente tabla tenemos la recomendación media de horas de estudio que tienen que tener en cuenta el alumnado. Esta tabla está elaborada siguiendo las recomendaciones de nuestros especialistas.

1º	2º	3º	4º	5º	6º	1ºESO	2ºESO	3ºESO	4ºESO
15 MIN	25 MIN	30 MIN	45 MIN	1H	1H	1H 30 MIN	2 H	2H 30 MIN	3 H

El tiempo destinado al estudio es totalmente independiente al tiempo que los niños destinan para hacer sus tareas o deberes asignados por el colegio/instituto. Desde la academia les brindamos la oportunidad de que pueden utilizar tanto la sala de estudio, como la cápsula de estudio para estas horas.

IMPORTANTE

PARA RECIBIR TODAS LAS NOTIFICACIONES DEBE GUARDAR EN LA AGENDA DE SU TELÉFONO MÓVIL EL NÚMERO DE LA ACADEMIA **642 59 01 01**

HORARIO DE ATENCIÓN A PADRES

VIERNES DE 19:00 A 20:00